



Grupo OKSER

Gestão de projetos e clientes

RADIOGRAFIA



Empresa

- Okser Software e Serviços em Informática Ltda.
- www.okser.com.br
- Serviços Profissionais
- 50 colaboradores
- Tempo de implementação: 30 dias

Desafios

- Integração da área de Projetos com a área Financeira
- Visibilidade do nível de alocação dos Recursos
- Análise de Rentabilidade de Projetos
- Controle das Despesas dos Projetos

Escolha

- Solução baseada no SAP Business One®
- Rápida implementação

BENEFÍCIOS ALCANÇADOS

“O MARIPROJECT permite realizar o planejamento das atividades e recursos e manipular estas informações graficamente, de maneira ágil e simples. Permite ainda o planejamento preliminarmente à conclusão dos tramites que antecedem a criação de um projeto de maneira a garantir a reserva de recursos para atender este projeto. Possui relatórios e consultas que sintetizam informações para um rápido reporte, análise e tomada de decisão.”

Paula Cruz – PMO

“Com o MARIPROJECT o processo de atendimento de chamados se tornou mais ágil. Hoje toda comunicação com o cliente é realizada de forma centralizada e com fácil acesso e acompanhamento por todos os envolvidos no atendimento. Conseguimos consultar todo histórico de atendimento de chamados, controlar as versões de produtos instalados em clientes, monitorar o tempo de cada atendimento e nosso retorno aos clientes, gerando um atendimento mais rápido e de melhor qualidade.”

Fernando Carvalho – Coordenador de Suporte

Grupo OKSER
SAP Channel Partner - SAP Business One
Rua Pio XI, 1497 – 05468-150 – São Paulo – SP – Brasil
+55 11 3294-6905
www.okser.com.br

© 2016 OKSER. Todos os direitos reservados